



かがやき便り 4月号

ねん がつほうこく
2023年4月報告



4月3日、桜満開の済生会福祉センター本拠地である内田施設に新職員9名、利用者は、全事業所合わせて7名を各事業所にて迎えることができました。私は、かがやきの管理者と福祉センター全体の所長を兼務しておりますので新職員への歓迎挨拶を致しました。その内容をご紹介します。

まず、当センターの福祉業界での位置づけとして済生会福祉施設のなかでは最大規模、熊本県内でもトップクラスになっている旨を話した後に三つのお話をしました。

まず、第一に「社会人としての成長は勿論のこと仕事の質、価値を若い人の力で高めてもらいたい」ということです。当センター業務の特徴として無形性、不可分性、変動性、消滅性があるため、仕事に対しての評価が難しく奥が深いため、先輩、同僚と切磋琢磨しながら技術的にも人間的にも成長してもらいたい旨をお願いしました。四つの特徴を要約すると、サービスが提供されるまで有形製品のように確かめることが出来ず、サービスの提供と消費が同時で、サービスそのものを誰が、どこで、いつ提供されるかに依存するため職員のスキルによって差が生まれ、やり直しが出来ないということです。

第二に「顧客は誰か」をしっかりと認識して頂きたい旨を話しました。当センターの事業は、9つに分かれておりそれぞれに顧客が存在します。就労継続支援事業であれば、利用者、利用者ご家族、事業の取引先、商品を購入いただくお客様、地域住民の皆様、行政などです。この顧客こそが私たちにとって財産であり顧客に満足いただくことが私たちの仕事の本質であり、価値であるということです。特に就労継続支援事業においては、利用者支援と工賃確保のための経営安定という二つの目的を同時に達成しなければなりません。経営センスを持って利用者支援を行う二刀流を極めなければならず不断の努力が必要です。

第三に「変化に対応する」若しくは順応する能力を身につけてもらいたい旨を話しました。当センターは、9つの事業を運営しているため専門職、事務職に限らずジョブローテーションを行っており、様々なスキルを身につけることが出来る特徴があります。どの事業に配置されても順応し、その変化に対応できる人材になってもらいたいと思います。いくつになっても学び続ける必要があるのは福祉業界でも同様です。当センターは、その学びに対しての支援も今後充実させていきます。変化に対応できるようになるためにも学び続け、その能力を身につけてもらいたいと思います。

最後に当センターを開業して2024年で20周年となります。この時期を第三の創業として位置付け、20周年事業と位置付けたさまざまなプロジェクトを同時進行させています。皆さんとともに力を合わせてこれらのプロジェクトを達成したいと思います。20周年という節目に入職された皆さんはこれから忙しい毎日となると思いますが、全国から見学、研修が絶えない日本でもトップクラスの福祉センターを作り上げていきましょう。宜しくご協力下さい。

以上、全職員205名を代表しての歓迎挨拶と致しました。

ねん がつ さいせいかい じぎょうしょ かんりしゃ みやがわ えいすけ
2023年4月 済生会かがやき事業所 管理者 宮川 栄助

さいせいかい しえんほうしん 済生会かがやきの支援方針

- ① 利用者に応じた「就労」と「自立」を目指し、社会性を身につけるよう支援します。
- ② 一人ひとりを尊重し、知識・能力・豊かな感性を育むように支援します。
- ③ 人材・施設・機能を活用し、地域社会に貢献します。



しんきりようしゃ しょうかい
新規利用者さんの紹介

いっしょ たの しごと
一緒に楽しく仕事をしましょうね★



せいそう せのうえ みう
清掃チーム 瀬上未羽さん



カフェチーム やまさき まりな
山崎真莉菜さん



カフェチーム いけだ れんと
池田廉斗さん

しんにん しょうかい
新任職員の紹介



カフェチーム よしもと れお
吉本澪音

ひと ていねい しごと と く
一つひとつ丁寧に仕事に取り組んで

りようしゃ かいわ たの
利用者さんとの会話を楽しんでいき

いとおも ねが
と思います。よろしくお願いま
す。

しょうかい
職員異動のお知らせ



せいせいかい
済生会ウイズから済生会かがやき
(清掃チームへ) 松永 和 支援員

せいそう
カフェチームから清掃チームへ
ふくもと ななか しえんいん
福本菜々香 支援員



せいそう
清掃チームからカフェチームへ
さいとう さなえ しえんいん
齊藤さなえ 支援員





かつどうほうこく 活動報告



3月25日 (土) 春のレクリエーション



2022年度春のレクリエーションとして、^{おおがた}大型バスに
乗って阿蘇方面^{あそ ほうめん}に行^いって来^きました。

まずはカドリードミニオン^{かどりーどミニオン}に行き、みやざわ劇場^{みやざわげきじょう}で
笑^わわせて頂^{いた}き、近^{ちかく}くの日本料理店^{にほんりょうりてん}で高菜ご飯^{たかなはん}とだご
汁^{じゅう}・からし蓮根^{れんこん}と熊本^{くまもと}の郷土料理^{きょうどりょうり}に舌鼓^{したつづみ}。

桜^{さくら}の花^{はな}も満開^{まんがい}で、たの^{たの}しい春^{はる}のレクリエーション^{レクリエーション}でした。



くまもと きょうどりょうり
熊本の郷土料理！！



くさせんり
草千里で、はいチーズ！！



4月8日(土) 新人さん歓迎会・自治会



協力して司会進行しました。

23年度の自治会を開き新しい役員決めを行いました。また、23年度の活動に対しての意見交換も行い、楽しい活動ができるように利用者皆さんから多くの意見がでました。



行きたい! 食べたい! どこに?



新人の職員と利用者さんとの交流会では自己紹介カードに記入して自分のことを上手に紹介されていました。

23年度自治会役員(B型代表)決定!!

副会長 本田直也さん
書記 山崎真莉菜さん

1年間よろしくお願いします。

【お知らせ】



4月25日(火)は会議のために送迎時間が

早くなります。

編集後記

新年度になり、新しい利用者さんや従業員さん・職員とフレッシュな仲間が増えました。

今年度は、済生会熊本福祉センターにとっても私にとっても節目の年になりそうです。

毎日、楽しく笑顔で仕事ができる事に感謝しつつ過ごしていきたいと思っております。

カフェチーム

坂本 君子

行事予定

- 5/13(土) B型日中活動
- 5/20(土) A型日中活動
- 5/29(土) B型日中活動

さいせいかい しょうかい
済生会ががやき職員の紹介

2023年度の職員メンバーです
今年度もよろしくお願ひします！



たなかよしとち ぶんかんりしや
田中仁知 副管理者



みやがわえいすけ かんりしや
宮川栄助 管理者



くまがえまこと そうむしつちやう
熊谷誠 総務室長



なかがわじつゆみ
中川路津由美
サービス管理責任者
かかりちやう
係長



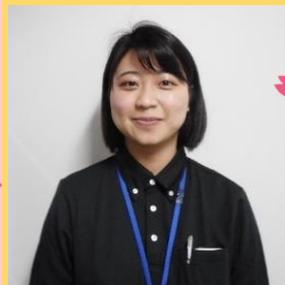
カフェチーム・リーダー
さかもときみこ しえんいん
坂本君子 支援員



クリーンチーム・リーダー
ながのゆうた しえんいん
永野勇太 支援員



クリーンチーム
なかむらひろし しえんいん
中村光志 支援員



クリーンチーム
よしだ きさこ しえんいん
吉田葵栄子 支援員



クリーンチーム
ふくもと ななか しえんいん
福本菜々香 支援員



クリーンチーム
まつなが いずみ しえんいん
松永 和 支援員



カフェチーム
さいとう さなえ しえんいん
齊藤さなえ 支援員



カフェチーム
よしもと れお しえんいん
吉本凛音 支援員