

すまいるん vol.31

| | |
|--|---|
| 社会福祉法人 済生会 済生会熊本福祉センター | |
| 障害者多機能型事業所 就労継続支援A型・B型 就労移行支援 済生会かがやき | 保育所 済生会しらふじ保育園 児童発達支援センター 済生会なでしこ園 |
| 障害者多機能型事業所 就労継続支援B型 生活介護 済生会ほほえみ | 共同生活援助・共同生活介護事業所 グループホーム・ケアホーム事業所 相談支援事業 済生会熊本福祉相談支援センター |
| 障害者多機能型事業所 就労継続支援A型・B型 済生会ウイズ | 障害児相談支援事業 済生会なでしこ園相談支援事業所 |

こんにちは!! 済生会熊本福祉センターです。
 私達の福祉センターは、保育園、児童発達支援センター、障がい福祉サービス事業所にて構成されています。
 園児・利用者・従業員・職員総勢約400名が毎日『すまいるん』で頑張っています!!

済生会熊本福祉センターの理念及び基本方針

一人ひとりを尊重し、共に生きる社会の実現をめざします。

- ・ライフステージに応じた自立を支援します。
- ・専門性と施設の機能を活かし、地域社会に貢献します。
- ・利用者主体の福祉を実践します。

しらふじドドンパ秋祭り!!

10月19日(土)しらふじ保育園園庭で『第10回!しらふじドドンパ秋祭り』を開催しました。
 まずは力強い年長組の和太鼓にて秋祭りを開会!
 ラムネの早飲み競争やくまモン体操、室内では絵本の読み聞かせも行われ、たくさんの催し物がありました。
 また園庭では、カレー・から揚げ・フライドポテト・かき氷や玩具屋などたくさんの屋台が並び、ご来場いただいたみなさんのお腹も大満足!!
 このお祭りは、保育園保護者主催行事として、みんなで準備から片付けまで行っており、収益金は子ども達の絵本やおもちゃの購入に充て、保育に役立っています。



いらっしゃいませ~



たくさんのお客さんでにぎわいました



ラムネ早飲み競争!よーいスタート!



らいおん組による和太鼓演奏



くまモン体操 楽しいな♪



お父さん達の飲みっぷりはすこいぜ



みんな大好きな駄菓子屋さん



おもちゃがいっぱい「うーんどれにしようかな~」

なでしこ☆カミングデイ

「なでしこ☆カミングデイ」も、今年で6回目を迎えました♪11月10日(日)の開催日は、雨の予報だったため、会場も想定した設営をしていました。残念ながら予報通り早朝から雨が降りましたが、次第に日が差すこともあり、在園児をはじめ、卒・退園児、地域の皆さんとたくさんの方々に来ていただきました。
 毎年お馴染みのジャークチキンやタピオカ、今年は新しくキャベツ焼きやたこ焼き、ライン工房さんの自家焙煎コーヒー、クッキーなど多数出店していただき大盛況でした。また、室内では魚くじ、コロコロゲーム、じゃんけんゲームもあり、子どもたちが何度も挑戦してくれました!盛り上がったイベントや会場風景の一部をご紹介します☆



たくさん食べたよ!



いらっしゃいませ! カレーはいかが?



「恋する~フォーチュンクッキー~」



みんなドキドキ♡抽選会!



賞品の中身は何かな?



お外で食べるごはんは美味しいね(*^_^*)



子どもたちの可愛い写真がいっぱい☆

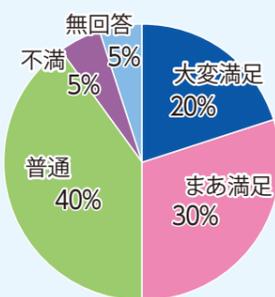


ハンドメイドTotさんの可愛い展示たち

あなたは施設・園に満足していますか? ～福祉センター『満足度アンケート』集計結果より～ H25.8月実施

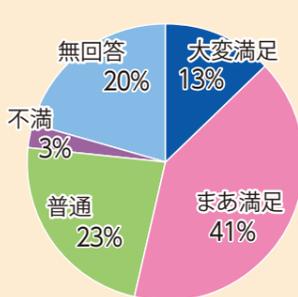
サービス向上委員会では、内田施設を利用されている方、またなでしこ園、しらふじ保育園を利用されている保護者の方に対して、『満足度アンケート』を行いました。◎仕事について◎給与や工賃について◎施設的环境についてなど、5つの観点からなるアンケートに、いいも悪いも直に声を聞かせていただき、ありがとうございました。今回は総合結果と今後の対策についてのコメントを掲載します。

かがやき・ほほえみ・ウイズ・GHCH 利用者199名回答 しらふじ保育園 保護者89名回答 なでしこ園 保護者28名回答



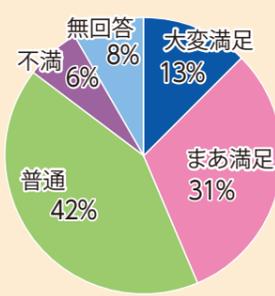
済生会かがやき

就労移行、就労継続A型・B型と3つの事業をおこなっているが、それぞれの事業で大多数の方がかがやきは好きと返答してもらっている。けれども、給料・工賃、職員の説明や対応、また昼食や更衣室の件などで不備を感じている方などがおられるので、今後、病院との関連もあるので難しい点もあるが、更なる満足度の向上に努めていきたい。



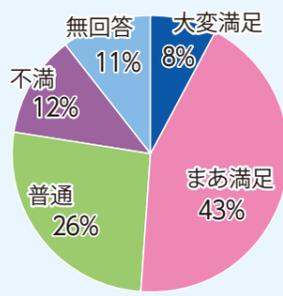
済生会ほほえみ

全体的に、ほほえみへの通所を楽しみと感じ、満足して頂いている。今回アンケートであがった要望に対し、休憩場所を再度検討し、更衣室に椅子を増設する等すぐに改善を行った。さらに利用者の皆さんが快適に通所できるよう今後も普段からひとり一人の声を聴く機会を設け、満足度の向上に努めたい。なお、無回答が2割を占めているが、アンケートの形式に工夫が必要であると感じている。



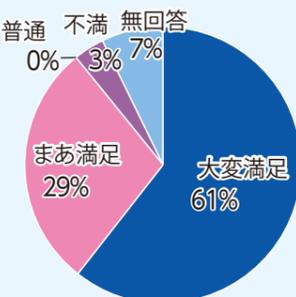
済生会ウイズ

73%の方が「ウイズが好き」と回答されたが、給料・工賃、食事、職員対応では評価が低かった。時間配分や仕事内容、職員の説明については評価が高かった。個別には、更衣室の空調の改善や、レクリエーションを増やしてほしいなどの要望があった。今後も利用者の皆さんの意見を聞きながら満足度向上のため改善していきたい。



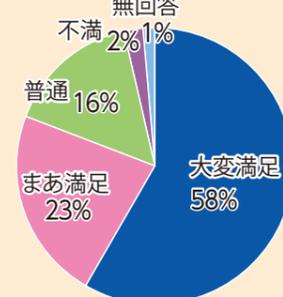
GHCH事業所

総合評価でグループホームのサービスに不満を感じている方が12%、職員対応について不満と答えた方が15名でした。日々の利用者の声から「職員が話を聞いてくれない」「職員に相談しにくい」などの不満が聞かれることがあります。また、職員の説明の仕方によっては利用者によく伝わらず不満につながっているケースもあるようです。職員対応を改善していくために、職員一人ひとりのコミュニケーション能力の向上はもちろんですが、ゆっくりと話が聞ける支援体制を作っていく必要もあると思っています。



済生会なでしこ園

療育・支援については91%強、総合的にも89%の方が満足、ほぼ満足と応えられている。ただ、本年度は、3分の2の方が入れ替わったこともあってか、情報提供や相談に対して十分な支援が行きわたっていなかったことが伺えた。また、送迎のことや時間外の預かり、おやつ等の要望が夫々1件ずつあった。



済生会しらふじ保育園

81%の人が「しらふじ保育園に満足」と回答されたが、言葉づかいや態度での評価がやや低かった。保育園の雰囲気・環境・給食においては、以前の調査時よりも改善がみられたという意見もあり評価が高かった。個別には、職員の言葉づかいに気を付ける、クラスの様子を色々な機会でもらしてほしいなどの要望があった。今後も満足度向上のため改善していきたい。

済生会なでしこ園

☆メリークリスマス☆

今年のクリスマス製作では手作りのリースを作りました。画用紙の片面に絵具をつけたあと、半分に折ってぎゅっとすれば左右対称のかわいい模様のできあがり!画用紙を開くときの子どもたちの表情は期待でわくわくしていました。

またシール貼りが得意なお友達は色んな色のシールでカラフルに仕上げるなど、個性豊かなかわいい作品がたくさんできました☆



済生会しらふじ保育園

クリスマス会

12月…済生会しらふじ保育園にもサンタクロースがやって来ました!!お友だちは最初はビックリ!小さいお友だちの中には泣いてしまう子もいましたが、よくよく見るとプレゼントを持ったサンタクロース…みんな「サンタさんだー」と声をあげて大喜びでした。職員による出し物があったり、おもちゃやケーキのプレゼントをもらったりと楽しいクリスマス会でした。



サンタクロース??



よいしょ!よいしょ!



しらふじオーケストラによる生演奏☆

済生会かがやき

平成25年度 熊本県障がい者技能競技大会

12月1日(日)に熊本県障がい者技能競技大会が行われ、ビルクリーニング部門(床面清掃を指定時間内に、挨拶を含む清掃作業を審査)に1名、喫茶部門(喫茶店における接客の一連の動作を審査)に4名の方が出場され、ビルクリーニング部門で高松宏至さんが銀賞を受賞されました。多くの方の前での競技で緊張されましたが、皆さん、「来年も出る!」と今から意気込んでおられます☆



喫茶部門

お客様の注文を受けます。「ドキドキ…」



見事、銀賞受賞!!
ビルクリーニング部門



くまモンも応援に来てくれました。

発行所
済生会熊本福祉センター
発行責任者 清水谷 憲二
編集 地域・広報委員会
熊本県南区内田町3560-1
TEL 096-223-3330
FAX 096-223-3429
http://www.sk-fukushi.jp/