

2022 年度自己評価結果（概要）

1. 福祉サービス事業者

(1) 事業者概要

事業所名称：障害福祉サービス事業所 (施設名) 済生会熊本福祉相談支援センター	種別：指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業
代表者氏名：支部長 副島秀久 (管理者) 小西忠光	開設年月日： 平成 24 年 10 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 ^{恩賜財団} 済生会 経営主体：済生会熊本福祉センター	契約者数：419 名（令和 4 年 12 月末時点）
所在地：〒860-0047 熊本市西区春日 1 丁目 3-18	
電話番号：096-223-6663	F A X 番号：096-223-6667
ホームページアドレス http://sk-fukushi.jp/	

(2) 基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業	

2. 事業所の特徴的な取組

○各資格を有した相談支援専門員の配置（医療的ケア児・強度行動障害支援者配置） ○障害児から障害者のライフステージに応じた幅広い相談支援の実施 ○熊本市障がい者相談支援センターとの併設（自立支援協議会各専門部会参加）

3. 評価結果

該当項目数	26
非該当項目数	4

◆評価できる項目 ・職員の質の向上において定期的な勉強会や研修会を実施。事業所内での研修に限らず、外部への研修や協議会や部会へも積極的に参加。参加後、事業所内で周知している。 ・各種制度や手続き等におけるマニュアルを作成。相談員間での周知の他、利用者の方への情報提供として活用している。 ・利用者ニーズの把握については、担当国会議やモニタリング、満足度調査を実施。意見を聞く機会を設けている。
◆努力すべき項目 地域福祉への交流については部会などへの参加はできたものの、コロナ感染状況からボランティア活動など貢献については、積極的な参加ができていない。基幹相談支援センターと併設しているため、地域の情報を収集し、社会貢献ができる機会を作っていく。