

2021 年度自己評価結果（概要）

1. 福祉サービス事業者

(1) 事業者概要

事業所名称：障害福祉サービス事業所 (施設名) 済生会熊本福祉相談支援センター	種別：指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業
代表者氏名：支部長 副島秀久 (管理者) 小西忠光	開設年月日： 平成 24 年 10 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 ^{恩賜財団} 済生会 経営主体：済生会熊本福祉センター	契約者数：424 名（令和 3 年 11 月末時点）
所在地：〒860-0047 熊本市西区春日 1 丁目 3-18	
電話番号：096-223-6663	F A X 番号：096-223-6667
ホームページアドレス http://sk-fukushi.jp/	

(2) 基本情報

サービス内容（事業内容）	施設の主な行事
指定特定相談支援事業、指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業	

2. 事業所の特徴的な取組

○各資格を有した相談支援専門員の配置（医療的ケア児・強度行動障害支援者配置） ○障害児から障害者のライフステージに応じた幅広い相談支援の実施 ○熊本市障がい者相談支援センターとの併設（自立支援協議会各専門部会参加）

3. 評価結果

該当項目数	26
非該当項目数	3

◆評価できる項目 ・職員の質の向上において新人職員に対してチューター研修や勉強会、同行研修を行っている。また外部研修へ積極的な参加・事業所内でも計画的に研修会や勉強会を実施。 ・地域福祉への交流・貢献において自立支援専門各部会に参加し、各機関との連携強化を図っている。 ・利用者ニーズの把握については、担当者会議やモニタリング、利用者満足度アンケートで利用者からの意見を聞く機会を設けている。
◆努力すべき項目 ・理念、事業方針、苦情解決等については契約時に説明はしているものの、定期的な説明は行っていないため今後どのような方法で行うか検討が必要。 ・地域福祉への交流・貢献については、コロナの影響等もあり実施できていない。

